

## **Algemene Voorwaarden voor V.O.F. LAB1100**

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor de overeenkomsten die u met V.O.F. LAB1100 sluit.

### **1. Algemeen**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1.1. "V.O.F. LAB1100", hierna te noemen LAB1100, leverancier van maatwerk software, gevestigd te Den Haag;
- 1.1.2. "klant": iedere partij die een overeenkomst aangaat met LAB1100 ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- 1.1.3. "softwareontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords;
- 1.1.4. "hosting": het door LAB1100 aan haar klanten bieden van ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten. Dit alles in de ruimste zin des woord.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij LAB1100 goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Alle aanbiedingen van LAB1100 zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LAB1100 en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **2. Verplichtingen LAB1100 en klant**

2.1. Elke aanbieding van LAB1100 aan de klant komt te vervallen indien er meer dan 20 kalenderdagen zijn verstreken, na dagtekening van de aanbieding, zonder dat acceptatie van de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk door de klant aan LAB1100 heeft plaatsgevonden.

2.2. Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door klant aan LAB1100. Klant heeft zelf de

verantwoordelijkheid de door LAB1100 verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de opdrachtbevestiging van LAB1100 afwijkt van het vermeldde in de opdrachtbevestiging door klant aan LAB1100, dan geldt het vermeldde in de reeds bekende opdrachtbevestiging van LAB1100, tenzij klant binnen acht (8) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk daarop reageert.

- 2.3. LAB1100 heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en/of regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Klant vrijwaart LAB1100 in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl klant in het kader van het gestelde in dit artikel tevens ten allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding aan het adres van LAB1100.
- 2.4. Klant zal LAB1100 steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van LAB1100 noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
- 2.5. Zonder toestemming van LAB1100 is het klant verboden de door LAB1100 verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.
- 2.6. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LAB1100 is het klant niet toegestaan de goederen of diensten die het van LAB1100 heeft gekocht aan derden ter beschikking te stellen.
- 2.7. De klant garandeert dat alle redelijke instructies van LAB1100 met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en LAB1100 in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom LAB1100 redelijkerwijs verzoekt.

### 3. Dienstverlening LAB1100 aan klant

- 3.1. LAB1100 verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 3.2. LAB1100 ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 3.3. LAB1100 ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- 3.4. De persoonsgegevens van klant verstrekt aan LAB1100 worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij LAB1100 daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.
- 3.5. LAB1100 zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door tussen partijen overeen gekomen wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van deze werkzaamheden zal worden beïnvloed.

### 4. Prijs / betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

- 4.2. LAB1100 is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.
- 4.3. Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen.
- 4.4. LAB1100 kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor software-ontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door klant wordt voldaan.
- 4.5. Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door LAB1100 is ontvangen.
- 4.6. Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

## 5. Meerwerk en wijzigingen

- 5.1. Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen LAB1100 en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van LAB1100 worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door LAB1100 wordt gehanteerd in aanmerking komt. LAB1100 is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en LAB1100, kan / kunnen worden beïnvloed.
- 5.3. Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal LAB1100 klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 5.4. LAB1100 is niet verplicht de door haar ontwikkelde software te updaten indien de specificaties van software van derde partijen wijzigen.

## 6. Tussentijdse beëindiging

- 6.1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met LAB1100 niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 7 en in situaties als omschreven in artikel 12, is LAB1100 gerechtigd zonder

sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

- 6.2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en LAB1100 gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest..
- 6.3. Klant heeft het recht de overeenkomst met LAB1100 tussentijds te beëindigen indien LAB1100 niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant LAB1100 schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en LAB1100 binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
- 6.4. Door klanten afgenomen producten worden in het algemeen door LAB1100 niet retour genomen en betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

## 7. Aansprakelijkheid

### 7.1. Algemeen

- 7.1.1. Alle door LAB1100 ontwikkelde softwareontwikkeling, wordt met de grootste zorg uitgevoerd, gebruik van die software is geheel voor eigen risico.
- 7.1.2. LAB1100 is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door LAB1100, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW).
- 7.1.3. Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.
- 7.1.4. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het maximaal het factuurbedrag prijs (exclusief BTW) per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.1.5. Gedurende een periode van drie kalendermaanden na oplevering van de opdracht aan klant door LAB1100, zal LAB1100 naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. LAB1100 garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs door LAB1100 is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan LAB1100 toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan LAB1100 is gewijzigd.
- 7.1.6. Aansprakelijkheid van LAB1100 voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.1.7. Aansprakelijkheid van LAB1100 voor schade aan derden, zijnde geen klant, is uitgesloten.

- 7.1.8. De aansprakelijkheid van LAB1100 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant LAB1100 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en LAB1100 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat LAB1100 in staat is adequaat te reageren.
- 7.1.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LAB1100 meldt.

## 7.2. Overmacht

- 7.2.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van LAB1100.
- 7.2.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
- 7.2.3. Indien in het geval van hosting een internetsite of internet dienst ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van LAB1100, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van LAB1100 en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

## 7.3. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.3.1. De overeenkomsten tussen LAB1100 en de klant worden beheerst door het Nederlands recht.
- 7.3.2. Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 7.3.3. De geschillen welke tussen LAB1100 en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door LAB1100 met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LAB1100 is gevestigd.

## 8. Hosting

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien LAB1100 in opdracht van klant optreedt als host op het internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

### 8.1. Duur

- 8.1.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.
- 8.1.2. De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of LAB1100 de

overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

## 8.2. Onderhoud en garantie

- 8.2.1. LAB1100 verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen enas zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.
- 8.2.2. LAB1100 verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten diensten staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

## 9. Vrijwaring door klant

- 9.1. Klant vrijwaart LAB1100 voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van LAB1100 jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:
  - 9.1.1. ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie
  - 9.1.2. en/of afbeeldingen op - een internetsite door de klant, medewerkers van de klant en/of derden;
  - 9.1.3. het zonder toestemming van klant of LAB1100 inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
  - 9.1.4. het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

## 10. Softwareontwikkeling

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "hosting" van toepassing indien LAB1100 in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt en/of webapplicaties bouwt.

### 10.1. Ontwikkeling van programmatuur

- 10.1.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. LAB1100 zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.
- 10.1.2. LAB1100 is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 10.1.3. In het geval van de ontwikkeling van een website of webapplicatie zal LAB1100 ondersteuning bieden aan de huidige en eerdere releases van Internet Explorer, Firefox, Chrome, en Safari. Wanneer een nieuwe versie van een ondersteunde browser wordt uitgebracht, zal deze ondersteund worden en vervalt de ondersteuning van de op twee na laatste versie.

### 10.2. Aflevering, installatie en acceptatie

- 10.2.1. LAB1100 zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door LAB1100 uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door LAB1100 uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
- 10.2.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - 10.2.3.1. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door LAB1100 uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel
  - 10.2.3.2. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien LAB1100 vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
  - 10.2.3.3. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant LAB1100 hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
  - 10.2.3.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 5 bevat, dan zal de klant LAB1100 hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. LAB1100 zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij LAB1100 gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
  - 10.2.3.5. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de LAB1100 om deze kleine fouten te herstellen.
  - 10.2.3.6. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## 11. (Intellectuele) eigendomsrechten

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die LAB1100 bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij LAB1100 (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of

verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van LAB1100 aan de klant.

- 11.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LAB1100 is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van LAB1100 of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 11.3. De rechten van intellectuele eigendom die LAB1100 in licentie gebruikt mag klant niet wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 11.4. Het is LAB1100 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien LAB1100 door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal LAB1100 op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.
- 11.5. LAB1100 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of her distribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder LAB1100 op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.
- 11.6. LAB1100 behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. LAB1100 heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.7. Alle door LAB1100 in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van LAB1100, totdat de klant alle verplichtingen uit de met LAB1100 gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.8. Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien LAB1100 uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

## 12. Annulering

- 12.1. Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan LAB1100 alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van LAB1100 op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

## 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1. Deze voorwaarden staan tevens op de website van LAB1100 ([www.lab1100.com](http://www.lab1100.com)).
- 13.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met LAB1100.
- 13.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.